

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font.

HAFNER Pneumatika Kft. – Általános Szerződési Feltételek

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató weboldalán (<http://www.hafner-pneumatika.com>) és a domainjein (továbbiakban együtt: Weboldal) valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül (e-mail útján) vagy a felek személyes jelenléte mellett létrejövő szerződéses jogviszonyokra terjed ki, amennyiben az ÁSZF-et Felhasználó legalább ráutaló magatartással elfogadta. Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában érhető el a Szolgáltató Weboldalán.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető az alábbi linkeken.

Weboldal: <http://www.hafner-pneumatika.com/aszf>

Letölthető az alábbi linkről: <http://www.hafner-pneumatika.com/dokumentumok/pdf/hafner-aszf.pdf>

Amennyiben az ajánlat vagy annak elfogadása, vagy az ezeket egységesen tartalmazó, jelen ÁSZF-től alakilag elkülönülő, egyedileg megtárgyalt szerződés és ezek által jelen ÁSZF elfogadása írásban vagy elektronikus úton történik, úgy a jelen ÁSZF útján létrejövő szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

Jelen szerződés nyelve magyar. Amennyiben esetlegesen az ajánlat vagy az ajánlat elfogadása több nyelven történik, úgy elsődleges a magyar nyelvű szöveget, ennek hiányában az angol nyelvű szöveget kell alapul venni a szerződés teljes tartalmának értelmezése során.

A Weboldalon elérhető ügyféldalal és az online katalógus működésével, megrendelési-, szállítási folyamatával kapcsolatosan továbbá az általános ügyfélszolgálati kérdések esetén az alábbi elérhetőségeken áll a Szolgáltató a Felhasználók rendelkezésére:

HAFNER Pneumatika Magyarországi Értékesítés Ügyfélszolgálat

Mobil: +36-30-657-4848

E-mail: ertekesites@hafner-pneumatika.com

A Felhasználó jelen ÁSZF-től eltérő általános szerződési feltételei csak akkor és annyiban válnak a felek közötti szerződés részévé, ha az alábbi konjunktív feltételek mindegyike fennáll:

- **a Felhasználó a saját ÁSZF-jét az ajánlattétel vagy ajánlat elfogadása során egyértelműen kikötötte és megelőzőleg megismerhetővé tette Szolgáltató számára, és**

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

- **A Felhasználói ÁSZF nem tartalmaz jelen ÁSZF-től vagy az egyedileg meghatározott szerződési tartalomtól lényeges kérdésben eltérést (lényeges tartalom alatt értve különösen: a teljesítés módját, helyét, idejét, bármely fél késedelmére vonatkozó szabályokat, bármely fél kártérítési felelősségére vonatkozó szabályokat, alkalmazandó jog és illetékes/joghatósággal bíró bíróság kikötését, ideértve azt is, ha a Felhasználói ÁSZF olyan lényeges rendelkezést tartalmaz, amelyet Szolgáltató ÁSZF-e egyáltalán nem tartalmaz.)**
- **ha a Felhasználó saját ÁSZF-e nem tartalmaz olyan rendelkezést, amely szerint a Felhasználói és Szolgáltatói ÁSZF közötti tartalmi eltérés esetén a Felhasználó ÁSZF-ét kellene kizárólagosan alkalmazni.**

A Felhasználó az online rendszeren keresztül történő regisztrációval vagy ennek hiányában valamely termék vagy szolgáltatás megrendelésére megküldött nyilatkozattal legalább ráutaló magatartással fogadja el Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit. Amennyiben valamely szolgáltatás megrendelése nem a Szolgáltató online rendszerén keresztül történik, de a megrendelés egy korábbi Szolgáltatói ajánlatra tekintettel vagy arra utalással történik és a Szolgáltató ajánlata tartalmazta a Szolgáltatói ÁSZF elérését, úgy a megrendelés elküldése a Szolgáltatói ÁSZF legalább ráutaló magatartással történő elfogadásának minősül akkor is, ha a megrendelés erre való kifejezett utalást nem tartalmazott.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: HAFNER Pneumatika Termékgyártó, Kereskedő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság. Rövid név: HAFNER Pneumatika Kft.

Szolgáltató székhelye: H-9228 Halászi, Püski út 3.

Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: ertesites@hafner-pneumatika.com

Céggjegyzék száma: 08-09-002042

Adószáma: 10579785-2-08

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Győri Törvényszék, mint cégbíróság

Telefonszáma: +36-96-210-601

3. DEFINÍCIÓK

Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, amely árajánlat-, vagy szakmai információkérés, valamint termék vagy szolgáltatás megrendelés, illetve a Szolgáltató megkeresése alapján kapcsolatba

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

került a Szolgáltatóval. Szintén felhasználónak minősülnek azok a személyek, akik regisztrálnak a Weboldalán elérhető ügyféloldalon vagy feliratkoznak a Szolgáltató online rendszerén keresztül bármely hírlevél-, vagy oktatási listára.

Szolgáltató: az ügyfélszolgálaton keresztül folytatott értékesítést, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást (online katalógus és ügyféloldal üzemeltetést) végző jogi személy, aki e szolgáltatásokat termék vagy szolgáltatás értékesítése céljából végzi.

Online katalógus: Szolgáltató Weboldalán elérhető, a Szolgáltató által értékesített termékeket és azok leírását tartalmazó katalógus.

4. ÁRAK ÉS TERMÉKEK

4.1. Az online katalógusban megjelenített termékek az online ügyféloldalon, illetve az ügyfélszolgálaton e-mail útján rendelhetők meg.

4.2. Az online katalógusban szereplő termékek mellett megjelenített árak nettó árak, azaz nem tartalmazzák az általános forgalmi adót. A rendelés összesítésekor, valamint a hivatalos PDF formátumban készített rendelés-visszaigazolásban azonban Szolgáltató feltünteti az általános forgalmi adó mértékét és a teljes bruttó árat.

4.3. Az árváltoztatás jogát Szolgáltató fenntartja, ez nem vonatkozik a már leadott megrendelésekre.

4.4. Az online katalógusban feltüntetett árak csak a minimális rendelési érték felett érvényesek, az 5.3 pont alapján.

4.5. Az áruk és szolgáltatások minden esetben oszthatónak tekintendők, amennyiben az egyes megrendelt áruk vagy szolgáltatások külön cikkszámmal rendelkeznek vagy külön is megrendelhetők. Az esetleges részteljesítésen alapuló részszámlázás a Szolgáltató számára megengedett.

4.6. A fizetési feltételeket, fizetési módot és fizetési határidőt a Weboldal fizetési felülete, továbbá a mindenkorin rendelés-visszaigazolás és a számla tartalmazza.

4.7. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot számítson fel, valamint a megfelelő jogi lépéseket megtegye a kintlévősége behajtására (így különösen és a törvényi feltételek fennállása esetén: fizetési meghagyásos vagy peres

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

eljárás kezdeményezése, felszámolási eljárás megindítása). Vállalkozások között szerződés esetén a késedelmi kamat mértéke – ha a felek másképpen nem egyeznek meg – a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. Az egész naptári félévre ezt kell alkalmazni, majd új naptári félévkor az első napon érvényes jegybanki kamat +8%. A Szolgáltató behajtási költségátalány követelésére is jogosult a 2016. évi IX. törvény alapján.

4.8. Bármely fizetési kötelezettség visszatartása vagy esetleges ellenkövetelések beszámítása a Felhasználó részéről csak a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés és hozzájárulást követően lehetséges.

4.9. A Weboldalon elérhető online katalógusban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget az online katalógusban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti esetleges különbözőség miatt.

4.10. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Közvetlenül az ügyfélszolgálaton keresztül leadott megrendelés a rugalmas ügyintézés érdekében a kölcsönösen megállapodott, illetve kialakított módon történik e-mailben a Felhasználó és a Szolgáltató között, az üzleti etika alapelveit figyelembe véve.

5.2. Az online megrendelés folyamatának lépései:

- a) A Felhasználó a regisztrációs folyamat lezárását követően bejelentkezik a Weboldalon elérhető személyes ügyféloldalára.
- b) A Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- c) A Felhasználó a kosárba helyezi a kiválasztott termékeket, amelyet bármikor megtekinthet a „kosár” ikonra kattintva.
- d) Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát, szükség esetén a kosárban módosíthatja a darabszámot. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tételeit illetve az egész tartalmát.
- e) Kezelési költséggel járó rendeléseket online nem lehetséges leadni. A minimális érték eléréséig viszont lehetséges ajánlatot kérni viszonteladó Partnereinktől.

Oldal: 4 / 19

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font.

5.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a csomagolás, szállítás és adminisztrációs kezelési költségeit kiszámlázza a Felhasználó részére, amelyet a rendelés-visszaigazolás és a számla tartalmaz.

Szállítási és kezelési költségre vonatkozó további feltételek az alábbi linken érhetők el:

https://www.hafner-pneumatika.com/dokumentumok/pdf/HAFNER_Pneumatika-szallitasi_es_kezelesi_koltsegek.pdf

5.4. Amennyiben az online katalógusban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben Szolgáltató a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést/ajánlatkérést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél indokolás nélkül elálljon a szerződéstől.

5.5. A regisztrációs adatok megadását követően a Felhasználó kiválasztja a projekt típusát, amely lehet ajánlatkérés, vagy megrendelés.

5.6. Felhasználó a projekt elküldése gombra kattintva tudja elküldeni a megrendelését, vagy ajánlatkérését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével/ajánlatkérésével, vagy e-mailben jelezheti Szolgáltató felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.7. Adatbeviteli hibák javítása érdekében a Felhasználó a megrendelési/ajánlatkérési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.8. A Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.9. Ajánlatkérés választása esetén a Szolgáltató tesz az ajánlatot a Felhasználó részére, így a szerződés akkor jön létre, amikor a Felhasználó elfogadó nyilatkozatot tesz a Szolgáltató által adott ajánlatra.

Oldal: 5 / 19

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

6. A MEGRENDELÉSEK / AJÁNLATKÉRÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

6.1. A megrendelések/ajánlatkérések (továbbiakban együtt: felhasználói nyilatkozatok) feldolgozása a Weboldalon a Kapcsolatok menüpont alatt közzétett nyitvatartási időben történik. A felhasználói nyilatkozatok beküldésére az előbbiekben megjelölt nyitvatartási időn kívül is van lehetőség, ebben az esetben azonban a nyilatkozat feldolgozására a beküldést követő munkanapon kerül sor. A Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését/ajánlatkérését. Az ügyfélszolgálat szükség esetén telefonos egyeztetést kezdeményez a Vevővel.

6.2. A szállítási határidő a megrendelt termékek jellegétől, valamint a szükséges gyártási időtől függ. A csomag feladásának dátumát a megrendelés visszaigazolás tartalmazza.

Szolgáltató a saját raktárában tárolt termékeket jellemzően a következő munkanap kiszállítja. A szállítási idő jellemzően 1-15 nap lehet (a termék jellegétől függően).

6.3. A szállítási határidő – amennyiben a Szolgáltató az egyedi ajánlatban vagy a Weboldal rendelési felületén eltérő határidőt nem határozott meg – 60 nap.

6.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt termék, az ahhoz esetlegesen kapcsolódó technikai ismertetők, leírások, valamint a beszállítók rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

6.5. A szolgáltatás ellenértékeként meghatározott fizetendő végösszeget, a megrendelés összesítését, a rendelés-visszaigazolás részletesen tartalmazza. A szállítási dokumentumot, amely számla vagy szállítólevél, a csomag tartalmazza.

6.6. A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

7. FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

7.1. A Felhasználó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8. § (1) bekezdés 3. pontja szerint minősülhet Fogyasztónak, azaz ha a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A 7. pont alpontjaiban írt rendelkezések Felhasználóra kizárólag akkor alkalmazandóak, ha ő az előbbiek szerint Fogyasztónak minősül. Amennyiben a Felhasználó számlázási adatok között jogi személyt jelöl meg vagy ő maga jogi személy, akkor nem minősülhet Fogyasztónak, ugyanis az jogügyletet vállalkozás érdekében vagy képviselőként kötötte. Fogyasztónak minősülő felhasználó a Weboldalon kizárólag terméket és annak kiszállítását tudja megrendelni.

7.2. Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén jelen ÁSZF 4.7., 4.8., 6.4. és 6.6., 10.7., 12.6. pontjai, valamint 8. pont valamennyi rendelkezése nem alkalmazandóak, helyettük a Ptk. rendelkezései irányadóak.

7.3. A Fogyasztók részére a szerződéskötést megelőzően nyújtott tájékoztatásról távollévők között kötött szerződés esetén:

- a) az értékesített termék lényeges tulajdonságairól Fogyasztó a Weboldal rendelési felületén és a megrendelés visszaigazolásában tájékozódhat;
- b) a Szolgáltató nevét jelen ÁSZF tartalmazza;
- c) A Szolgáltató székhelyének postai címét, telefonszámát és e-mail címét jelen ÁSZF tartalmazza;
- d) A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye megegyezik székhelye címével;
- e) a szerződés szerinti termékért járó ellenszolgáltatás jelen ÁSZF 4. pontja szerint kerül meghatározásra és a Fogyasztó arról a Weboldalon a rendelés leadása során részletes tájékoztatást kap a rendelés leadása előtt;
- f) a teljesítés feltételeiről, a fizetésről, fuvarozásról és a teljesítési határidőről a Fogyasztó a Weboldal rendelési felületén és jelen ÁSZF 4. pontjában tájékozódhat. A panaszkezelés és a peren kívüli vitarendezés módját, valamint a békéltető testülethez fordulás lehetőségét jelen ÁSZF 9. pontja és alpontjai tartalmazzák;
- g) a távollévők között kötött szerződések esetén alkalmazható elállási jogról, annak gyakorlási módjáról és jogkövetkezményeiről, valamint az elállási nyilatkozatmintáról Fogyasztó jelen ÁSZF 7.4.-7.5. pontjai és alpontjai útján kap tájékoztatást;
- h) a kellékszavatossági és termékszavatossági, valamint jótállási tájékoztatót jelen ÁSZF 7.6. pontja tartalmazza;
- i) a Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

7.4. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a távollévők kötött szerződés esetén a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elálláshoz az alábbiakban meghatározott nyilatkozatminta is használható.

Az elállási nyilatkozatmintát az alábbi linkről lehet letölteni:

<https://www.hafner-pneumatika.com/dokumentumok/pdf/hafner-elallasi-jog-nyilatkozat.pdf>

Az elállási nyilatkozatminta szövege jelen ÁSZF útján is az alábbiakban elérhető:

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

A szállítási szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el. További részletek: <http://www.hafner-pneumatika.com/aszf>

Címzett: HAFNER Pneumatika Kft. | H-9228 Halászi, Püski út 3. | Tel.: +36-96-573-012
| E-mail: erteakesites@hafner-pneumatika.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés/Megrendelés időpontja / átvétel időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

Kelt:

Ügyfél aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

7.5. Elállási tájékoztató

7.5.1. Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

7.5.2. Az elállási határidő

- termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;
- több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”;
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

HAFNER Pneumatika Magyarországi Értékesítés Ügyfélszolgálat

E-mail: ertekesites@hafner-pneumatika.com

Szolgáltató székhelye: H-9228 Halászi, Püski út 3.

Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 7.3. pontja szerinti elállási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

7.5.3. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést azonban mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

7.5.4. Az elállási joggal kapcsolatos további tájékoztatások

Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet ezen a linken érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve ezen a linken érhető el:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>

A Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken.

7.6. Jótállás, kellékszavatosság és termékszavatosság

7.6.1. Jótállási tájékoztató:

Milyen esetben élhet Ön jótállásból eredő jogával?

A Szolgáltató a jogszabály alapján kötelező jótálláson túl az általa értékesített termékekért jótállást nem vállal. Amennyiben az értékesített termék szerepel a 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet mellékletében, úgy a Fogyasztót jótállás illeti meg Szolgáltatóval szemben. Ebben az esetben az Ön részére történő átadás napjától számítva

10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy évig,

Oldal: 10 / 19

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két évig, 250 000 forint eladási ár felett három évig jótállásra a HAFNER Pneumatika Termégyártó, Kereskedő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság köteles.

Amennyiben az üzembehelyezést a HAFNER Pneumatika Termégyártó, Kereskedő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság vagy annak megbízottja végzi, úgy a határidő az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha Ön a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Önt a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint az alábbi jogosultságok illetik meg.

- A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.
- A kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozásunk székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozásunk által a jótállási jegyen feltüntetett javítoszolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során részünkről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az Ön eltérő rendelkezése hiányában kötelesek vagyunk a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - az Ön eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján Ön nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, úgy kötelesek vagyunk a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a kötelesek vagyunk az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozásunk részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ön eltérő rendelkezése hiányában - kötelesek vagyunk a

Oldal: 11 / 19

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, kötelesek vagyunk az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ön részére visszatéríteni.

- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén vagyunk kötelesek megjavítani.
- Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozásunk, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.
- Ha Ön a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, úgy mi nem hivatkozhatunk a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem kötelesek vagyunk a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A HAFNER Pneumatika Termékgyártó, Kereskedő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a fent jelölt Korm. rendelet melléklete szerinti termékek esetén köteles jótállási jegyet átadni, amelynek pontos adattartalmára a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3. §-a tartalmaz előírásokat. (A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.) Vállalkozásunk a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja az Ön részére. Az Ön részére elektronikus úton átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozásunk a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozásunk a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja az Ön rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntethetjük meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítanunk kell. A vállalkozásunk a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettség alól?

A vállalkozásunk a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bebizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 7.6.2. és 7.6.3. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A szavatossági és jótállási igények rendezésére egyebekben a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet** előírásai az irányadók.

7.6.2. Kellékszavatossági tájékoztató:

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót a kellékszavatossági igénye alapján?

A Fogyasztó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Fogyasztó kellékszavatossági igényét?

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A Fogyasztó a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.6.3. Termékszavatossági tájékoztató:

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.7. Fogyasztónak minősülő Felhasználó és Szolgáltató közötti szerződésből eredő szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályait a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza

8. KELLÉKSZAVATOSSÁG FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓ ESETÉN

8.1. A 8. pont és alpontjai rendelkezéseit a Fogyasztónak nem minősülő felhasználóval kötött szerződésekre kell alkalmazni.

8.2. Konstruktív változtatások, továbbá műszaki-, és teljesítményadatok megváltoztatásának jogát – amennyiben azok a műszaki haladást szolgálják – a Szolgáltató fenntartja magának. Az ilyen jellegű változtatásokról, valamint a termékek gyártásának megszüntetéséről a Szolgáltató megfelelő határidővel tájékoztatást ad a Felhasználónak.

8.3. A szavatosság időtartama a HAFNER Pneumatika által gyártott HAFNER szelepekre: 2 év.

A szavatosság időtartama a HAFNER Pneumatika minden egyéb termékére: 1 év.

A felhasználó által szétszerelt, megbontott termékekre nem vonatkozik kellékszavatosság.

8.4. A kellékszavatosság megtartásához szükséges a Szolgáltató által megadott üzemeltetési körülményeket betartani. A Szolgáltató által gyártott szelepek üzemeltetési körülményei ezen a linken érhetők el: <http://www.hafner-pneumatika.com/hafner-szelepek-uzemeltetes>

8.5. A HAFNER Pneumatika fenntartja a jogot, hogy nem megalapozott reklamáció esetén bevizsgálási díjat számítson fel.

8.6. A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

9.1. A Weboldalon elérhető ügyféloldal és az értékesítési ügyfélszolgálat célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt ertesites@hafner-pneumatika.com e-mail címén, vagy levél útján is közölheti.

9.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.

9.3. Az írásbeli panaszt az Ügyfélszolgálat 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9.3. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó panasszal fordulhat a lakóhelye illetékes Kormányhivatalhoz.

9.4. Békéltető testület igénybevétele: A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető testületi eljárást nem csak a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pont alapján nem csak a Ptk. szerint meghatározott Fogyasztó veheti igénybe, hanem az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában Fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is. A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont vonatkozásában együttműködésnek minősülhet a válaszirat küldése is a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdése szerinti esetben.

Oldal: 16 / 19

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

9.5. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják az alábbi linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján: <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Fogyasztó és Kereskedő közötti jogvitákban.

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. A Szolgáltató Weboldala és annak egyes tartalmi elemei szerzői jogi műnek minősülnek, tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot (így különösen szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oltalomból eredő vagy védett ismeretkez kapcsolódó jogot) a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése vagy bármilyen más módon történő felhasználása a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül, ide nem értve a 10.6. pontban megfogalmazott kivételeket.

10.2. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott Weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a Weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A hafner-pneumatika.com név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. A Felhasználó a megvásárolt termékhez Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott 3D modelleken, rajzokon, leírásokon fennálló szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat nem szerzi meg, ezek nem képezik az

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com

The logo consists of a dark blue square with the word "HAFNER" in white, uppercase, sans-serif font centered within it.

adásvételi szerződés tárgyát. E szellemi alkotásokat Felhasználó az adásvételi szerződés szerinti cél eléréséhez szükséges legkorlátozottabb mértékben használhatja.

10.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészti az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, amely elkészítésének díját szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. TITOKTARTÁS

11.1. A Felhasználó köteles a mindenkorí árajánlat és a rendelés teljesítésével kapcsolatban felmerült minden információt és üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelni. A Szolgáltató kifejezett egyetértése nélkül semmiféle információt, iratot, dokumentációt, rajzot, ábrát vagy egyéb dokumentumot harmadik félnek nem adhat át, vagy egyéb módon nem tehet hozzáférhetővé.

11.2. A Szolgáltató a Felhasználó adatait és dokumentumait ugyancsak bizalmasan kezeli. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást külön Adatkezelési Tájékoztató útján hozza Szolgáltató Felhasználó tudomására. Az Adatkezelési tájékoztató az alábbi link alatt érhető el:

https://www.hafner-pneumatika.com/dokumentumok/pdf/HAFNER_Pneumatika-GDPR_Nyilatkozat.pdf

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó magyar jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

12.3. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő magatartásáért Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



12.4. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.5. Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató eseti jelleggel nem ragaszkodik szigorúan jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

12.6. A Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetén a bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Mosonmagyaróvári Járásbíróság illetékességét kötik ki. A törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Felek a Győri Törvényszék illetékességét kötik ki. Külföldi elemet tartalmazó jogviták esetén a felek az előbbi bíróságok joghatóságát kötik ki.

12.2. Jelen ÁSZF 2022.03.01 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot, a módosítások azonban nem vonatkoznak a már létrejött szerződésekre.