

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



HAFNER Pneumatika Kft. – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das vorliegende Dokument wird nicht registriert, wird ausschließlich in elektronischer Form abgeschlossen und gilt nicht als schriftlicher Vertrag, wird in ungarischer Sprache erstellt und weist auf keinen Verhaltenskodex hin. In Bezug auf unseren Onlinekundendienst und Onlinekatalog, auf den Bestell-, Lieferprozess sowie mit auf die allgemeinen Kundendienstfragen stehen wir über die angegebenen Erreichbarkeiten zur Verfügung.

Kundendienst Vertrieb HAFNER Pneumatika Ungarn

Tel.: +36-96-573-012

Fax: +36-96-210-615

Mobil: +36-30-600-9459

E-Mail: erteakesites@hafner-pneumatika.com

Die Wirkung der vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen umfasst die über die Internetseite (<http://www.hafner-pneumatika.com>) und Domains sowie den Kundendienst des Dienstleisters entstehenden Rechtsverhältnisse.

Die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen sind über folgendes Link zu erreichen:

Internetseite: <http://www.hafner-pneumatika.com/aszf>

Zum Herunterladen: <http://www.hafner-pneumatika.com/dokumentumok/pdf/hafner-aszf.pdf>

Die abweichenden Bedingungen des Benutzers sind für die HAFNER Pneumatika Kft nur dann verbindlich, wenn die HAFNER Pneumatika Kft diesen schriftlich zugestimmt hat.

Die untenstehend nicht festgehaltenen oder abweichenden Bedingungen beinhalten das jeweilige Preisangebot beziehungsweise Bestellbestätigung (Liefertermin, Nachlass, Art der Anlieferung, weitere Informationen).

Der Benutzer stimmt mit der Bestellung und mit dem durch ihn übernommenen Produkt sowie mit der Onlineregistration den Allgemeinen Vertragsbedingungen des Dienstleisters zu.

1. ANGABEN ZUM DIENSTLEISTER

Name des Dienstleisters: HAFNER Pneumatika Termégyártó, Kereskedő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (HAFNER Pneumatika Produktions-, Handels- und Dienstleistungsgesellschaft mit beschränkter Haftung). Kurzbezeichnung: HAFNER Pneumatika Kft.

Seite: 1 / 16

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



Firmensitz des Dienstleisters: H-9228 Halászi, Püski út 3

Erreichbarkeit des Dienstleisters, die zur Kontakthaltung mit den Kunden dienende elektronische Adresse:

ertekesites@hafner-pneumatika.com

Handelsregisternummer: 08-09-002042

Steuernummer: 10579785-2-08

Bezeichnung der Registrierungsbehörde: Gerichtshof Győr als Amtsgericht

Telefonnummer: +36-96-210-601

Registrationsnummer zum Datenschutz: NAIH-77170/2014.

Sprache des Vertrages: ungarisch

Dienstleister Website: Archi-Host Kft | Website: <http://archi-host.net> | Telefon: +36-30-336-1872 | E-

Mail: info@archi-host.net | Postanschrift: Archi-Host Kft, H-4145 Csökmő, Vadvirág utca 22 |

Serveradresse: H-1108 Budapest, Kozma utca 2.

2. DEFINITIONEN

Benutzer: Privatperson oder Unternehmen, die aufgrund ihrer Angebotsanfrage oder fachliche Informationsanfrage sowie ihrer Bestellung beziehungsweise aufgrund der Anfrage durch die HAFNER Pneumatika Kft mit der HAFNER Pneumatika Kft im Kontakt treten. Die Kontakte, die aufgrund der Registration oder der Anmeldung für beliebige Newsletter oder Trainingsliste in dem Onlinesystem der HAFNER Pneumatika Kft werden durch die HAFNER Pneumatika Kft auch als Kunden betrachtet.

Dienstleister: die durch den Kundendienst oder Onlinehandel (Onlinekatalog und Onlinekundendienst) betriebenen Vertrieb leistende Rechtsperson.

3. GRUNDSÄTZLICHE REGELUNGEN

3.1. Für die in dem vorliegenden Regelwerk nicht geregelten Fragen sowie für die Deutung des vorliegenden Regelwerks ist die ungarische Rechtsprechung und besonders das Gesetz Nummer V. des Jahres 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB), das Gesetz Nummer CVIII. des Jahres 2001 über die einzelnen Fragen der elektronischen Handelsdienstleistung und der Dienstleistungen in Bezug auf die gesellschaftlichen Informationen (Elker.) sowie die Regierungsverordnung Nummer 45/2014. (II. 26.) über den Vertrag zwischen Verbraucher und Auftragnehmer maßgebend.

Die verbindlichen Rechtsprechungen sind für die Parteien ohne gesonderte Vorschreibung maßgebend.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



3.2. Die HAFNER Pneumatika Kft erklärt, dass sie über die zur Ausübung der Herstellungs- und Vertriebstätigkeit erforderlichen sämtlichen behördlichen Genehmigungen, Betriebsbedingungen und Bedingungen verfügt.

3.3. Der vorliegende Regelwerk ist ab den 08.09.2014 wirksam und bleibt bis zum Rückruf gültig. Der Dienstleister ist berechtigt, das Regelwerk einseitig zu ändern. Die Änderungen werden durch den Dienstleister 11 (elf) Tage vor dem Inkrafttreten auf seiner Internetseite veröffentlicht. Die Benutzer nehmen durch die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst sowie durch die Benutzung der Internetseiten zur Kenntnis, dass für sie sämtliche Regelungen automatisch gültig sind.

3.4. Der Benutzer, wenn er die durch den Dienstleister betriebenen Internetseite des Onlinekatalogs öffnet oder dessen Inhalt auf irgendeiner Weise liest – auch dann, wenn er kein registrierter Benutzer der Onlinekundenseite ist – akzeptiert den Inhalt des Regelwerkes als für ihn verbindlich. Wenn der Benutzer die Bedingungen nicht akzeptiert, dann ist er nicht berechtigt, das Onlinekatalog und den Inhalt der Internetseite anzuschauen.

3.5. Der Dienstleister behält sich alle Rechte in Bezug auf die Internetseite, auf deren Teilbereiche und auf deren angezeigten Inhalt sowie auf die Verbreitung der Internetseite vor. Es ist verboten, ohne schriftliche Zustimmung des Dienstleisters die auf der Internetseite angezeigten Inhalte oder deren Teile herunterzuladen, elektronisch zu speichern, zu verarbeiten und zu vertreiben.

4. PREISE UND PRODUKTE

4.1. Die in dem Onlinekatalog aufgeführten Produkte können über die Onlinekundenseite beziehungsweise über den Kundendienst bestellt werden.

4.2. Die in dem Onlinekatalog neben den Produkten angezeigten Preise gelten für die Auslieferung der Produkte aus dem Lager der HAFNER Pneumatika Kft und beinhalten nicht die gesetzliche Mehrwertsteuer. In der Zusammenfassung der Bestellung sowie in der im PDF-Format erstellten Bestellbestätigung werden auch die Beträge der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.

4.3. Wenn sich die Grundlagen der Preiskalkulationen ändern, dann behält sich die HAFNER Pneumatika Kft das Recht vor, die Preise zu ändern, worüber der Kunde die entsprechende Mitteilung erhält.

4.4. Die Ausstellung von Teilrechnungen aufgrund von Teilleistungen ist bei der HAFNER Pneumatika Kft zulässig.

Seite: 3 / 16

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



4.5. Die Zahlungsbedingungen werden auf der jeweiligen Bestellbestätigung beziehungsweise auf der Rechnung angegeben.

4.6. Bei Zahlungsverzug behält sich die HAFNER Pneumatika Kft das Recht vor, Verzugszinsen entsprechend den gültigen gesetzlichen Regelungen zu berechnen sowie zum Einzug der offenen Forderungen die entsprechenden rechtlichen Schritte einzuleiten. Die Höhe der Verzugszinsen – wenn die Parteien anders nicht regeln – entspricht dem mit acht Prozentpunkten erhöhten Leitzinssatz der Notenbank am ersten Tag des laufenden Kalenderhalbjahres. Für das gesamte Kalenderhalbjahr muss dieser Satz angesetzt werden, danach in dem neuen Kalenderhalbjahr den am ersten Tag gültigen Leitzinssatz + 8%.

4.7. Der Rückbehalt von beliebigen Zahlungsverpflichtungen oder die Verrechnung der eventuellen Gegenforderungen ist nur nach der vorangehenden Abstimmung mit der HAFNER Pneumatika Kft und mit deren Zustimmung zulässig.

4.8. In dem auf der Internetseite erreichbaren Onlinekatalog werden die Bezeichnung, die Beschreibung und die Fotos der Produkte durch den Dienstleister genau angegeben. Die auf dem Datenblatt der Produkte angezeigten Bilder können von der Realität abweichen und dienen nur als Illustration. Wir übernehmen keine Verantwortung für Abweichungen zwischen den im Onlinekatalog angegebenen Bilder und der Realität.

4.9. Wenn ein Sonderpreis eingeführt wird, wird der Kunde durch den Dienstleister umfassend über das Sonderangebot und dessen genauen Zeitraum informiert.

5. BESTELLVORGANG

DIREKT ÜBER DEN KUNDENDIENST

Die direkt über den Kundendienst abgegebene Bestellung wird zwischen dem Kunden und der HAFNER Pneumatika Kft im Interesse der flexiblen Verarbeitung in der gegenseitig vereinbarten beziehungsweise entwickelten Weise unter Berücksichtigung der grundlegenden Geschäftsethiken abgewickelt.

ÜBER DEN ONLINEKUNDENDIENST

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



5.1. Der Benutzer meldet sich nach dem Abschluss des Registrationsvorganges auf der persönlichen Kundenseite in der Website an.

5.2. Der Benutzer stellt die Anzahl des gewünschten Produktes oder der gewünschten Produkte ein.

5.3. Der Benutzer legt die gewählten Produkte in den Warenkorb, den er jederzeit mit einem Klick auf den Button „Warenkorb“ anschauen kann.

5.4. Wenn der Benutzer weitere Produkte in den Warenkorb legen will, dann wählt er den Button „Einkaufen fortsetzen“. Wenn er keine weiteren Produkte mehr kaufen möchte, kontrolliert er die Anzahl der zu kaufenden Produkte und bei Bedarf kann er die Anzahl ändern. Mit dem Klick auf den Button „Löschen – x“ können die Positionen beziehungsweise der komplette Inhalt des Warenkorbes gelöscht werden.

5.5. Die HAFNER Pneumatika Kft behält sich das Recht vor, die Kosten für die Verpackung und Auslieferung dem Kunden zu berechnen, die in der Bestellbestätigung oder auf der Rechnung angegeben werden.

Bei dem Preisangebot sind die Angaben für die Lieferkosten informativ.

Bedingungen in Bezug auf die Lieferkosten:

Ab einen Nettobestellwert von 25.000 Ft gewährleistet die HAFNER Pneumatika Kft die kostenlose Anlieferung im Inland. Unter einen Nettobestellwert von 25.000 Ft betragen die Nettolieferkosten 1.500 Ft. Kosten für Nachversand sind 900 Ft.

5.6. Wenn das Onlinekatalog bei den Produkten oder bei den Preisen Fehler oder lückenhafte Informationen beinhaltet, dann behält sich die HAFNER Pneumatika Kft das Recht auf Änderungen vor. In diesem Fall wird der Kunde nach dem Erkennen und Korrektur des Fehlers über die neuen Angaben unverzüglich informiert. Danach kann der Kunde seine Bestellung/Anfrage erneut bestätigen oder er hat die Möglichkeit, von dem Vertrag zurückzutreten.

5.7. Nach der Angabe der Daten wählt der Benutzer den Typ des Projektes aus, das Angebotsanfrage oder Bestellung sein kann.

5.8. Mit dem Klick auf den Button „Projekt versenden“ kann er seine Bestellung oder seine Angebotsanfrage versenden, davor kann er aber die angegebenen Daten nochmal kontrollieren beziehungsweise Anmerkung zu der Bestellung/Angebotsanfrage beifügen oder seine sonstigen Wünschen zu der Bestellung in E-Mail an uns weiterleiten.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



5.9. Zur Korrektur von Eingabefeldern kann der Benutzer vor dem Abschluss des Bestellvorganges in die davorliegende Phase zurückspringen, wo er die eingegebenen Daten korrigieren kann.

5.10. Nach dem Versenden der Bestellung erhält der Benutzer per E-Mail eine Bestätigung. Wenn diese Bestätigung innerhalb einer von der Art der Bestellung abhängig angemessenen Zeit, aber spätestens nach 48 Stunden nach dem Versenden der Bestellung bei dem Kunden nicht eingeht, dann wird der Kunde von der Verpflichtung zur Bindung zu dem Angebot oder zu dem Vertrag befreit. Die Bestellung und deren Bestätigung gelten als eingegangen bei dem Dienstleister beziehungsweise bei dem Kunden, wenn dies für die zugänglich geworden ist. Der Dienstleister schließt seine Verantwortung in Bezug auf die Rückbestätigung, wenn die Rückbestätigung aus dem Grund nicht eingeht, weil der Benutzer bei der Registration falsche E-Mailadresse angegeben hat oder der zu seinem Account gehörende Postfach aufgrund von Überfüllung keine Nachrichten empfangen kann.

5.11. Bei einem Angebot für ein Projekt gibt der Dienstleister ein Angebot an den Benutzer ab, damit kommt der Vertrag dann zustande, wann der Benutzer seine Zustimmungserklärung für das Angebot einreicht.

6. VERARBEITUNG UND ERFÜLLUNG DER BESTELLUNGEN / ANGEBOTSANFRAGEN

6.1. Die Verarbeitung der Bestellungen/Angebotsanfragen (nachfolgend: Projekte) erfolgt in der Verwaltungszeit. Es besteht auch die Möglichkeit, die Projekte außerhalb der zu der Projektverarbeitung angegebenen Zeiten einzureichen, wenn es nach dem Ablauf der Arbeitszeit erfolgt, wird die Verarbeitung an dem nächsten Arbeitstag durchgeführt. Der Kundendienst des Dienstleisters bestätigt immer über elektronischen Weg, wann er die Bestellung/Angebotsanfrage erfüllen kann. Bei Bedarf wird durch den Dienstleister eine telefonische Abstimmung mit dem Kunden veranlasst.

6.2. Die Lieferzeiten sind von den bestellten Ersatzteilen sowie von der erforderlichen Herstellungszeit abhängig.

Die Lagerprodukte werden in der Regel am nächsten Arbeitstag ausgeliefert. Die Lieferzeiten können in der Regel und abhängig von dem Ersatzteil 1-15 Tage dauern.

6.3. Wenn der Dienstleister und der Benutzer den Zeitpunkt der Erfüllung nicht vereinbart haben, dann ist der Dienstleister verpflichtet, den Vertrag zu dem in der Aufforderung des Benutzers festgelegten Zeitpunkt, bei fehlender Aufforderung innerhalb von dreißig Tagen nach dem Eingang der Bestellung bei dem Dienstleister zu erfüllen.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



6.4. Der Dienstleister übernimmt keine Verantwortung für die eventuellen Änderungen der technischen Beschreibungen und Anleitungen durch den Zulieferer oder durch nicht ihn zu vertretenden Gründen. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die bestätigten Bestellungen teilweise oder komplett abzulehnen. Die Teilerfüllung ist ausschließlich nach der vorangehenden Abstimmung mit dem Benutzer zulässig.

6.5. Den zu zahlenden Endbetrag des Projektes und die Zusammenfassung der Bestellung beinhaltet detailliert die Bestellbestätigung. Das Paket beinhaltet den Lieferschein, der Rechnung oder Lieferschein sein kann.

Die Auskunft über das Rücktrittsrecht kann über das folgende Link heruntergeladen werden:

<http://www.hafner-pneumatika.com/dokumentumok/pdf/hafner-elallasi-jog-nyilatkozat.pdf>

Der Benutzer ist verpflichtet, das Paket bei der Zustellung vor dem Kurier zu prüfen und bei Feststellung von Schäden an den Produkten und/oder an der Verpackung die Aufnahme eines Protokolls zu verlangen. Bei Beschädigung ist er nicht verpflichtet, das Paket anzunehmen. Nachträgliche Reklamationen ohne Protokoll werden durch den Dienstleister nicht akzeptiert.

Die Zustellung der Pakete erfolgt an Arbeitstagen zwischen 8-17 Uhr.

7. RÜCKTRITTSRECHT

7.1. Gemäß der Richtlinie des Europäischen Parlaments und Rates mit der Nummer 2011/83/EU sowie der Regierungsverordnung Nummer 45/2014. (II.26.) über die detaillierten Regeln des Vertrages zwischen dem Verbraucher und dem Auftragnehmer ist der Benutzer berechtigt, innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt des Produktes von dem Vertrag zurückzutreten, das bestellte Produkt zurückzuschicken. Bei fehlender Erklärung über das Rücktrittsrecht ist der Benutzer berechtigt, sein Rücktrittsrecht 1 Jahr lang auszuüben.

Die Auskunft über das Rücktrittsrecht kann über das folgende Link heruntergeladen werden:

<http://www.hafner-pneumatika.com/dokumentumok/pdf/hafner-elallasi-jog-nyilatkozat.pdf>

7.2. Die zur Ausübung des Rücktrittsrechts zur Verfügung stehende Zeit läuft 14 Tage nach dem Tag ab, an dem der Benutzer oder eine durch ihn festgelegte und von dem Spediteur abweichende Person das Produkt übernimmt.

7.3. Die Kosten für die Rücksendung des Produktes trägt der Benutzer, der Auftragnehmer übernimmt diese Kosten nicht.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



7.4. Bei der Ausübung des Rücktrittsrechtes gehen außer die Rücksendungskosten des Produktes keine weiteren Kosten zu Lasten des Benutzers, der Dienstleister darf aber die Erstattung der aus der nicht ordnungsgemäßen Benutzung entstandenen Schäden verlangen.

7.5. Das Rücktrittsrecht steht dem Benutzer bei solchen nicht vorgefertigten Produkten nicht zu, die entsprechend der Anweisung des Verbrauchers oder auf seinen ausdrücklichen Wunsch hergestellt wurden, oder bei solchen Produkten, die eindeutig speziell für den Verbraucher geplant wurden.

7.6. Nach dem Eingang des zurückgegebenen Produktes ist der Dienstleister verpflichtet, entsprechend den oben genannten gesetzlichen Regelungen unverzüglich, aber spätestens innerhalb von 14 Tagen den bezahlten Betrag dem Benutzer einschließlich der Lieferkosten zurückzuzahlen.

7.7. Bei der Rückerstattung wird die bei der Bezahlung verwendete Zahlungsart verwendet, ausgenommen, wenn der Benutzer die Inanspruchnahme einer anderen Zahlungsart wünscht; bei der Verwendung dieser Zahlungsart gehen keine weiteren Kosten zum Lasten des Benutzers.

7.8. Der Benutzer ist verpflichtet, die Waren ohne unbegründete Verzögerung, aber spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Versenden der Benachrichtigung des Dienstleisters über den Rücktritt von dem Vertrag zurückzuschicken oder an der Adresse des Dienstleisters abzugeben.

7.9. Der Benutzer hält diese Frist ein, wenn er vor dem Ablauf der 14-tägigen Frist das(die) Produkt(e) zurückschickt oder übergibt.

7.10. Der Benutzer trägt ausschließlich nur die direkten Kosten für die Rücksendung des Produktes, ausgenommen, wenn der Dienstleister die Übernahme der Kosten erklärt hat.

7.11. Der Benutzer kann ausschließlich nur dann für den Wertverlust des Produktes verantwortlich gemacht werden, wenn dieser durch von der Art, den Eigenschaften und der Funktion des Produktes abweichende Behandlung entstanden ist.

7.12. Der Dienstleister ist berechtigt, die Rückerstattung solange zurückzuhalten, bis er die Ware(n) erhält oder der Benutzer den Nachweis über die Rücksendung erbringt: es muss immer der frühere Zeitpunkt berücksichtigt werden.

7.13. Wenn der Benutzer sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen möchte, dann kann er deren Anmeldung über beliebige Erreichbarkeit des Dienstleisters schriftlich (auch mit Hilfe des beigefügten Formblattes) oder telefonisch einreichen. Bei schriftlicher Anmeldung über den Postweg wird der Zeitpunkt

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



der Aufgabe der Postsendung berücksichtigt, bei telefonischer Anmeldung den Zeitpunkt der telefonischen Mitteilung. Bei der Mitteilung über den Postweg wird durch den Dienstleister Postsendung per Einschreiben oder Paket akzeptiert. Der Benutzer kann das bestellte Produkt über den Postweg oder mit Kurierdienst an den Dienstleister zurücksenden.

7.14. Der Benutzer muss besonders auf die ordnungsmäßige Benutzung des Produktes achten, da die aus der nicht ordnungsmäßigen Benutzung des Produktes entstehenden Kosten zu Lasten des Benutzers gehen! Innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Eingang des zurückgesendeten Produktes zahlt der Dienstleister den Kaufpreis des Produktes an das durch den Benutzer angegebene Bankkonto einschließlich der Lieferkosten zurück.

7.15. Die Regierungsverordnung Nummer 45/2014. (II.26.) über die detaillierten Regeln des Vertrages zwischen dem Verbraucher und dem Auftragnehmer ist über das folgende Link erreichbar:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

7.16. Die Richtlinie des Europäischen Parlaments und Rates mit der Nummer 2011/83/EU ist über das folgende Link erreichbar:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:DE:PDF>

7.17. Der Benutzer kann den Dienstleister über die in dem vorliegenden Regelwerk angegebenen Erreichbarkeiten mit sonstigen Beschwerden ersuchen.

7.18. Das Rücktrittsrecht steht dem Unternehmen, also einer Person, die im Rahmen seines Berufes, seiner selbständigen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt, nicht zu.

8. GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE

8.1. Das Recht zur Konstruktionsänderungen sowie zur Änderungen der technischen und Leistungsdaten – wenn diese dem technischen Fortschritt dienen – behält sich die HAFNER Pneumatika Kft vor. Über diese Art an Änderungen sowie über die Einstellung der Herstellung von Produkten informiert die HAFNER Pneumatika Kft den Kunden innerhalb einer entsprechenden Frist.

Garantiedauer für die durch die HAFNER Pneumatika Kft hergestellten Ventile: 2 Jahre.

Garantiedauer für die sonstigen Produkte der HAFNER Pneumatika Kft: 1 Jahr.

Für die durch den Benutzer zerlegten, aufgemachten Produkte gilt die Garantie nicht.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



Zur Erhaltung der Garantie ist es erforderlich, die durch die HAFNER Pneumatika Kft festgelegten Betriebsbedingungen einzuhalten. Die Betriebsbedingungen der durch die HAFNER Pneumatika Kft hergestellten Ventile sind über das folgende Link erreichbar: <http://www.hafner-pneumatika.com/hafner-szelepek-uzemeltetes>

Die HAFNER Pneumatika Kft behält sich das Recht vor, bei nicht begründeten Reklamationen die Prüfkosten in Rechnung zu stellen.

ERFÜLLUNGSGARANTIE

8.2. In welchen Fällen kann der Benutzer sein Recht auf die Gewährleistung geltend machen?

Der Benutzer kann in dem Fall der mangelhaften Leistung durch die den Webshop betreibenden Firma Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Auftragnehmer gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuches anmelden.

8.3. Welche Rechte stehen dem Benutzer gemäß dem Gewährleistungsanspruch zu?

Der Benutzer kann – nach seiner Wahl – die folgenden Gewährleistungsansprüche geltend machen: er kann die Reparatur oder den Tausch verlangen, ausgenommen, wenn die durch den Benutzer gewählte Leistung nicht erfüllbar ist oder wenn für den Dienstleister gegenüber einem anderem Anspruch unangemessen Mehrkosten entstehen. Wenn der Benutzer die Reparatur oder den Tausch nicht gewählt hat oder nicht wählen konnte, dann darf er die Herabsetzung des Gegenwertes in der angemessenen Höhe verlangen oder er darf die Reparatur auf Kosten des Auftragnehmers selbst reparieren beziehungsweise durch Dritte reparieren lassen oder er kann – in letzter Instanz – von dem Vertrag zurücktreten. Er ist berechtigt von der gewählten Gewährleistung auf eine andere Gewährleistung ändern, die Kosten der Änderung geht jedoch zu Lasten des Benutzers, ausgenommen, wenn diese begründet war oder diese durch den Auftragnehmer zu vertreten ist.

8.4. Innerhalb welcher Frist kann der Benutzer seinen Gewährleistungsanspruch geltend machen?

Der Benutzer ist verpflichtet, den Mangel unverzüglich nach Entdeckung, aber spätestens innerhalb von zwei Monaten nach dem Entdecken anzumelden. Gleichzeitig machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie nach dem Ablauf der Verjährungsfrist von zwei Jahren Ihren Gewährleistungsanspruch nicht mehr geltend machen können.

8.5. Gegenüber wem können Sie Ihren Gewährleistungsanspruch geltend machen?

Seite: 10 / 16

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



Der Benutzer kann gegenüber dem Auftragnehmer seinen Gewährleistungsanspruch geltend machen.

8.6. Welche sonstigen Bedingungen gelten für die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches?

Innerhalb von sechs Monaten nach der Erfüllung gibt es für die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches außer der Anmeldung des Mangels keine sonstige Bedingungen, vorausgesetzt, dass der Benutzer nachweist, dass das Produkt beziehungsweise die Leistung durch das den Webshop betreibende Unternehmen erbracht wurde. Nach dem Ablauf von sechs Monaten nach der Erfüllung ist der Benutzer jedoch zum Nachweis verpflichtet, dass der entdeckte Mangel bei der Erfüllung bereits bestand.

PRODUKTGARANTIE

8.7. In welchen Fällen kann der Benutzer sein Recht auf die Produktgarantie geltend machen?

Bei Mangel an Mobiliaren (Produkt) kann der Benutzer – nach eigener Wahl – zwischen der Gewährleistung oder der Produktgarantie wählen.

8.8. Welche Rechte stehen dem Benutzer gemäß dem Garantieanspruch zu?

Als Produktgarantieanspruch kann der Benutzer ausschließlich die Reparatur oder den Tausch des Produktes verlangen.

8.9. In welchen Fällen gilt das Produkt als mangelhaft?

Das Produkt ist dann mangelhaft, wenn dieses den zu dem Zeitpunkt der Inverkehrbringung geltenden Qualitätsanforderungen nicht entspricht oder wenn das Produkt über die durch den Hersteller zugesicherten Eigenschaften nicht verfügt.

8.10. Innerhalb welcher Frist kann der Benutzer seinen Produktgarantieanspruch geltend machen?

Seinen Produktgarantieanspruch kann der Benutzer innerhalb von zwei Jahren nach der Inverkehrbringung des Produktes durch den Hersteller geltend machen. Nach dem Ablauf dieser Frist verliert er diesen Anspruch.

8.11. Gegenüber wem können Sie Ihren Produktgarantieanspruch geltend machen?

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



Seinen Produktgarantieanspruch kann der Benutzer ausschließlich gegenüber dem Hersteller oder Vertreiber des Mobiliars geltend machen. Bei der Geltendmachung des Produktgarantieanspruches muss der Benutzer den Mangel des Produktes nachweisen.

8.12. In welchen Fällen wird der Hersteller (Vertreiber) von der Produktgarantiepflichtung befreit?

Der Hersteller (Vertreiber) wird ausschließlich nur dann von der Produktgarantiepflichtung befreit, wenn er nachweisen kann:

- dass er das Produkt nicht im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit hergestellt beziehungsweise vertrieben hat oder
- dass der Mangel nach dem aktuellen Stand der Wissenschaft und der Technik zu dem Zeitpunkt der Inverkehrbringung des Produktes nicht zu entdecken war
- dass der Mangel des Produktes auf Rechtsvorschriften oder behördlichen Vorschriften zurückzuführen ist.

Es ist zu der Befreiung ausreichend, wenn der Hersteller (Vertreiber) einen Grund nachweist.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass für den gleichen Mangel Gewährleistung und Produktgarantie parallel nicht geltend gemacht werden dürfen. Bei erfolgreicher Geltendmachung Ihres Produktgarantieanspruches können Sie jedoch gegenüber dem Hersteller für das reparierte beziehungsweise ausgetauschte Produkt Ihren Gewährleistungsanspruch geltend machen.

GEWÄHRLEISTUNG

8.13. In welchen Fällen kann der Benutzer sein Recht auf die Gewährleistung geltend machen?

Bei mangelhafter Erfüllung ist gemäß der Regierungsverordnung Nummer 151/2003. (IX. 22.) über die vorgeschriebene Gewährleistung für die einzelnen Verbrauchsgegenstände das den Webshop betreibende Unternehmen verpflichtet.

8.14. Welche Rechte und innerhalb welcher Frist stehen dem Benutzer zu?

Die Dauer der Gewährleistung ist ein Jahr. Die Gewährleistungszeit beginnt mit der Übergabe des Verbrauchsgegenstandes an den Benutzer oder mit dem Tag der Inbetriebnahme, wenn diese der Vertreiber oder dessen Bevollmächtigte durchführt.

8.15. In welchen Fällen wird der Auftragnehmer von der Gewährleistungspflicht befreit?

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



Der Auftragnehmer wird von der Gewährleistungspflicht nur in dem Fall befreit, wenn er nachweist, dass der Mangel nach der Erfüllung entstanden ist. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass für den gleichen Mangel Gewährleistung und Produktgarantie parallel nicht geltend gemacht werden dürfen, sonst stehen dem Benutzer die aus der Gewährleistung entstehenden Rechte unabhängig von den Regelungen gemäß den Abschnitten Erfüllungsgarantie und Produktgarantie zu.

Der Dienstleister haftet mit der Gewährleistung beziehungsweise mit der Garantie nicht für Schäden, die durch natürliche Abnutzung entstehen, die nach dem Risikoübergang durch mangelhafte oder fahrlässige Behandlung, durch übermäßige Beanspruchung beziehungsweise durch ungewöhnliche Einwirkungen beziehungsweise durch sonstige, nicht ordnungsgemäße Benutzung des Produktes entstehen.

9. VERFAHREN BEI DER GELTENDMACHUNG DES GARANTIEANSPRUCHES

9.1. Die Vereinbarung der Parteien darf in dem Vertrag zwischen dem Verbraucher und dem Auftragnehmer zum Nachteil des Verbrauchers von der Verordnung nicht abweichen.

9.2. Der Nachweis des Vertragsabschlusses ist die Verpflichtung des Verbrauchers (mit Rechnung oder Quittung).

9.3. Die Kosten in Verbindung der Erfüllung der Garantieverpflichtung trägt der Dienstleister (BGB § 6:166).

9.4. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, den bei ihm angemeldeten Garantie- oder Gewährleistungsanspruch des Verbrauchers zu protokollieren.

9.5. Die Kopie des Protokolls muss unverzüglich und nachweislich dem Verbraucher zur Verfügung gestellt werden.

9.6. Wenn der Auftragnehmer über die Berechtigung des Gewährleistungs- oder Garantieanspruches des Kunden zu dem Zeitpunkt der Anmeldung keine Erklärung abgeben kann, dann ist er verpflichtet, den Verbraucher über seinen Standpunkt – bei der Ablehnung des Anspruches über die Begründung der Ablehnung und über die Möglichkeit der Inanspruchnahme der Schiedsstelle – innerhalb von fünf Arbeitstagen nachweislich zu informieren.

9.7. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, das über den Gewährleistungs- und Garantieanspruch aufgenommene Protokoll drei Jahre lang nach deren Aufnahme aufzubewahren und auf die Anforderungen der Kontrollbehörde vorzulegen.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



9.8. Der Auftragnehmer muss bestrebt sein, die Reparatur oder Austausch innerhalb von höchstens fünfzehn Tagen durchzuführen.

10. SONSTIGE REGELUNGEN

10.1. Der Dienstleister ist berechtigt, zur Erfüllung Erfüllungshilfe in Anspruch zu nehmen. Er haftet für deren rechtswidrige Handlung im vollen Umfang so, ob er diese rechtswidrige Handlung durchgeführt hätte.

10.2. Wenn ein Teil des vorliegenden Regelwerkes unwirksam, rechtswidrig oder ungültig werden sollte, so bleiben die Wirksamkeit, Rechtlichkeit und Gültigkeit der verbleibenden Regelungen unberührt.

10.3. Wenn der Dienstleister sein gemäß dem Regelwerk zustehendes Recht nicht ausübt, kann das Versäumnis der Rechtsausübung nicht als Verzicht auf das gegebene Recht betrachtet werden. Der Verzicht auf irgendein Recht ist nur durch eine diesbezügliche ausdrückliche schriftliche Erklärung wirksam. Die Tatsache, dass der Dienstleister einmalig auf eine wesentliche Bedingung oder Festlegung des vorliegenden Regelwerkes nicht besteht, bedeutet nicht, dass er darauf verzichtet, auf die spätere Einhaltung der gegebenen Bedingung oder Festlegung zu bestehen.

10.4. Der Dienstleister und der Benutzer sind bemüht, ihre Streitigkeit friedlichen zu regeln. Wenn diese Bemühung erfolglos bleibt, vereinbaren sie für die Rechtsstreitigkeiten auf der Ebene des lokalen Gerichtes die Zuständigkeit des Kreisgerichtes Mosonmagyaróvár. Die Parteien vereinbaren für die Rechtsstreitigkeiten auf der Ebene des Gerichtes des Komitates das Gerichtshof Győr.

11. GEHEIMHALTUNG

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Informationen und Geschäftsgeheimnis, die er in Verbindung mit dem jeweiligen Preisangebot und der Erfüllung der Bestellung in Erfahrung gebracht hat, streng vertraulich zu behandeln. Ohne ausdrückliche Zustimmung der HAFNER Pneumatika Kft darf er Informationen, Dokumente, Zeichnung, Abbildung oder sonstige Dokumente an Dritte nicht weitergeben oder auf sonstiger Weise zugänglich machen.

Die HAFNER Pneumatika behandelt die Daten und Dokumente des Kunden genauso vertraulich.

12. BEHANDLUNG DER BESCHWERDEN

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



12.1. Das Ziel des über die Internetseite erreichbaren Kundendienstes und des Vertriebskundendienstes besteht darin, dass alle Bestellungen in entsprechender Qualität und zur vollkommenen Zufriedenheit des Bestellers erfüllt werden. Wenn der Benutzer trotzdem Beschwerde in Bezug auf den Vertrag oder dessen Erfüllung hat, dann kann er seine Beschwerde über die oben angegebene E-Mailadresse oder in Briefsendung mitteilen.

12.2. Der Dienstleister prüft die mündliche Beschwerde sofort und bei Bedarf beseitigt er diese. Wenn der Kunde mit der Behandlung der Beschwerde nicht einverstanden ist, dann muss der Dienstleister über die Beschwerde und über seinen diesbezüglichen Standpunkt ein Protokoll aufnehmen und eine Kopie dieses Protokolls an den Kunden übergeben. Wenn die sofortige Prüfung der Beschwerde nicht möglich ist, dann muss der Dienstleister ein Protokoll über die Beschwerde aufnehmen und eine Kopie dieses Protokolls an den Kunden übergeben.

12.3. Die schriftliche Beschwerde wird durch den Kundendienst innerhalb von 30 Tagen beantwortet. Seine Stellungnahme mit Ablehnung der Beschwerde wird begründet. Die Kopie der Antwort muss 3 Jahre lang aufbewahrt und auf die Anforderungen der Kontrollbehörde vorgelegt werden.

12.4. Sie können mit Ihrer Beschwerde auch an die Nationale Verbraucherschutzbehörde wenden.

Nationale Verbraucherschutzbehörde

Adresse: H-1088 Budapest, József krt. 6

Postanschrift: 1428 Budapest, Pf.: 20

Zentrale Telefonnummer: +36-1-459-4800

Fax: +36-1-210-4677

E-Mail: nfh@nfh.hu

13. URHEBERRECHTE

13.1. Nachdem hafner-pneumatika.com als Website unter die Wirksamkeit des Urheberrechtes fällt, dürfen die auf der Website veröffentlichten Inhalte oder deren Teile ohne schriftliche Zustimmung des Dienstleisters nicht heruntergeladen (Vervielfältigung), zur erneuten Veröffentlichung nicht vermittelt, zur anderweitigen Verwendung nicht weitergegeben, elektronisch nicht gespeichert, nicht verarbeitet und nicht vertrieben werden.

HAFNER Pneumatika Kft.

H-9228 Halászi, Püski út 3.

Tel.: +36-96-210-601 | Fax: +36-96-210-615

E-mail: hafner@hafner-pneumatika.com

Web: www.hafner-pneumatika.com



13.2. Die Übernahme der Daten von der Website hafner-pneumatika.com und aus deren Datenbank ist nur mit dem Hinweis auf die Webseite zulässig.

13.3. Der Dienstleister behält alle Rechte für sämtliche Elemente seiner Dienstleistung, für den Domainname und die daraus abgeleiteten sekundären Domainnamen sowie für die Onlinewerbeflächen vor.

13.4. Es ist verboten, den Inhalt der Website beziehungsweise deren Teile zu adaptieren oder zurück zu entwickeln; die Benutzeridentifikationen und Passworte unredlich anzulegen; solche Anwendungen zu verwenden, mit denen die Website hafner-pneumatika.com oder deren Teile geändert oder indexiert werden können.

13.5. Der Name hafner-pneumatika.com ist urheberrechtlich geschützt, deren Verwendung mit der Ausnahme des Hinweises ist nur mit der schriftlichen Zustimmung des Dienstleisters erlaubt.

13.6. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass bei der Benutzung ohne Zustimmung dem Dienstleister eine Vertragsstrafe zusteht. Die Vertragsstrafe beträgt für jedes Bild 60.000 Ft brutto beziehungsweise für jedes Wort 20.000 Ft brutto. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass diese Vertragsstrafe nicht übermäßig ist und im Bewusstsein dieser Tatsache die Website benutzt. Bei der Verletzung des Urheberrechtes setzt der Dienstleister Tatsachenbestätigung durch Notar ein, deren Kosten er ebenfalls an den Benutzer weiterlastet.

14. DATENSCHUTZ

Die Information über den Datenschutz der Website ist über das folgende Link erreichbar:

<http://www.hafner-pneumatika.com/adatvedelem>

Halászi, 07.09.2017